



Обзор изменений, внесенных в «Порядок и сроки рассмотрения обращений АО «ИК «Ай Ти Инвест». Версия 5.0.»

1. Раздел «2. Термины и определения» документа дополнен терминами «договор», «клиент», «финансовая услуга».
2. Документ дополнен разделами «4. Обязанности Общества в связи с поступлением в Общество Обращения», «13. Порядок направления Обществом ответа на Обращение, полученное от представителя Клиента, в случае отсутствия у представителя», «16. Форма и сроки информирования НАУФОР о количестве и тематике поступивших за отчетный квартал Обращений, а также о нарушениях, выявленных в ходе рассмотрения Обращений».
3. Дополнены разделы «5. Сроки и способы информирования Обществом о получении Обращения», «8. Порядок рассмотрения и сроки ответа на Обращения, способы направления ответов на Обращения и уведомлений».

«Порядок и сроки рассмотрения обращений АО «ИК «Ай Ти Инвест». Версия 5.0.» утвержден Приказом Генерального директора АО «ИК «Ай Ти Инвест» от 29.08.2025 г. № 25-29/08-1 и вступает в силу 15.09.2025 г.