



УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
АО «Инвестиционная компания Д8»
от « 03 » февраля 2026 г. № 26-03/02-1

Информация для получателей финансовых услуг предоставляется в рамках соблюдения требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров

1.	О полном и сокращенном фирменном наименовании Брокера в соответствии со сведениями, указанными в Едином государственном реестре юридических лиц и в Уставе Брокера, а также изображение знака обслуживания	Полное фирменное наименование на русском языке: Акционерное общество «Инвестиционная компания Д8». Сокращенное фирменное наименование на русском языке: АО «Инвестиционная компания Д8». Полное фирменное наименование на английском языке: JSC «Investment Company D8». Зарегистрированные изображения знака обслуживания отсутствуют.
2.	Об адресе Брокера, адресах мест нахождения офисов Брокера, адресах электронной почты и контактных номерах телефонов, адресе официального сайта Брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Адрес места нахождения Брокера: Российская Федерация, 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 6, стр. 2, этаж 13, помещ. 1-5. Адрес Представительства Брокера в г. Туле (Центра консультирования и поддержки клиентов): Российская Федерация, 300012, Тульская область, г. Тула, проспект Ленина, дом 85, корпус 6, офис № 404. Адреса электронной почты: info@d8.capital, clients@d8.capital, support@d8.capital, request@d8.capital. Контактные номера телефонов клиентской поддержки: +7 (495) 933-32-32, +7 (495) 933-32-35, + (495) 419-18-68, +7 (800) 200-32-35; в том числе контактный номер телефона Управления брокерского обслуживания Департамента торговых операций: +7 (495) 933-32-30. Адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: https://d8.capital/ (далее – Сайт Брокера).
3.	О лицензии на осуществление брокерской деятельности включая номер, дату выдачи и срок действия лицензии	Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 045-07514-100000 от 17.03.2004 г., бессрочно.
4.	Об органе, выдавшем лицензию на осуществление брокерской деятельности (наименование, адрес и телефоны)	Центральный банк Российской Федерации (Банк России). Контактные номера телефонов: 8 (880) 300-30-00; 8 (499) 300-30-00; 300. Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12.
5.	О членстве в саморегулируемой организации с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адресе сайта саморегулируемой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и о ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	Брокер является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) – саморегулируемой организации на финансовом рынке. Адрес официального сайта НАУФОР в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: https://naufor.ru/ . Адрес официального сайта НАУФОР в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором раскрыт Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров: https://naufor.ru/tree.asp?n=24908 .
6.	Об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью Брокера	Центральный банк Российской Федерации (Банк России). Контактные номера телефонов: 8 (880) 300-30-00; 8 (499) 300-30-00; 300. Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12. Адрес официального сайта Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://cbr.ru/ .
7.	О финансовых услугах, оказываемых	Брокер на основании Договора на брокерское обслуживание/Договора на брокерское обслуживание (договор на ведение индивидуального



	Брокером на основании Договора на брокерское обслуживание/Договора на брокерское обслуживание (договор на ведение индивидуального инвестиционного счета, и дополнительных услугах Брокера, в том числе оказываемых Брокером за дополнительную плату	инвестиционного счета) может оказывать услуги, в том числе дополнительные, предусмотренные «Регламентом брокерского обслуживания АО «Инвестиционная компания Д8» и приложениями к нему (далее совместно – Регламент) в соответствии с их условиями, в том числе услуги по исполнению поручений на совершение сделок с ценными бумагами, иностранной валютой и на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, по открытию и ведению индивидуальных инвестиционных счетов. Стоимость финансовых услуг Брокера определена «Тарифами на брокерские услуги АО «Инвестиционная компания Д8»» (Приложение № 2 к Договору на брокерское обслуживание/Договору на брокерское обслуживание (договор на ведение индивидуального инвестиционного счета)).
8.	О порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения	Перечень документов для заключения Договора на брокерское обслуживание/Договора на брокерское обслуживание (договор на ведение индивидуального инвестиционного счета) и получения услуг в рамках «Регламента брокерского обслуживания АО «Инвестиционная компания Д8» определены в Приложении № 13 к «Регламента брокерского обслуживания АО «Инвестиционная компания Д8»». Заключить Договор на брокерское обслуживание/Договор на брокерское обслуживание (договор на ведение индивидуального инвестиционного счета) получатель финансовых услуг (путем подачи (подписания) Заявления о присоединении к вышеуказанным договорам) и предоставить документы, указанные в Приложении № 13 к «Регламента брокерского обслуживания АО «Инвестиционная компания Д8»» можно любым из следующих способов: <ul style="list-style-type: none">• На Сайте Брокера: https://d8.capital/ с помощью сервиса «Открыть счет»;• В Мобильном приложении Д8 с помощью сервиса «Открыть счет»/«Стать клиентом»;• По адресу, указанному ниже — на бумажном носителе: АО «Инвестиционная компания Д8». Адрес места нахождения Брокера: Российская Федерация, 123112, г. Москва, муниципальный округ Пресненский вн. тер. г., Пресненская наб., д. 6, стр. 2, этаж 13, помещ. 1-5; Дни работы Брокера: Пн — Пт, кроме официальных выходных и праздничных дней. Время работы Брокера: с 10:00 до 19:00 по московскому времени. Контактные номера телефонов клиентской поддержки: +7 (495) 933-32-32, +7 (495) 933-32-35, + (495) 419-18-68, +7 (800) 200-32-35.
9.1.	О способах и адресе направления обращений Брокеру	Обращения могут быть направлены (предоставлены) Брокеру следующими способами: <ul style="list-style-type: none">• Нарочно на бумажном носителе по месту нахождения Брокера: Российская Федерация, 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 6, стр. 2, этаж 13, помещ. 1-5;• На бумажном носителе почтовым отправлением по адресу места нахождения Брокера: Российская Федерация, 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 6, стр. 2, этаж 13, помещ. 1-5.• Электронно на адрес электронной почты Брокера: request@d8.capital;• Электронно посредством направления Обращения в личном кабинете на соответствующей странице на Сайте Брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
9.2.	О способах и адресе направления обращений в саморегулируемую организацию НАУФОР	Адрес направления обращений в НАУФОР: 129090, Москва, 1-й Коптевский пер., д.18 стр.1. Способ направления обращений в НАУФОР указан НАУФОР на официальном сайте НАУФОР в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: https://naufor.ru/ .
9.3.	О способах и адресе направления обращений в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Брокера	Адрес направления обращений в Банк России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12. Способ направления обращений в Банк России указан Банком России на официальном сайте Банка России в информационно-



10.	О способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном (досудебном) порядке урегулирования спора	телекоммуникационной сети «Интернет»: https://cbr.ru/ . Способы защиты прав получателя финансовых услуг предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации, а именно положениями Федерального закона от 22.04.1996 г. № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», а также внутренними нормативными документами Брокера, а именно: положениями «Регламента брокерского обслуживания АО «Инвестиционная компания Д8»», «Порядка и сроками рассмотрения обращений АО «Инвестиционная компания Д8»», Договора на брокерское обслуживание/Договора на брокерское обслуживание (договора на ведение индивидуального инвестиционного счета), с которыми можно ознакомиться на Сайте Брокера. В случае невозможности урегулирования разногласий в претензионном (досудебном) порядке Получатель финансовых услуг в целях защиты прав может обратиться за судебной защитой в судебные органы согласно договорной подсудности определённой Договором на брокерское обслуживание/Договором на брокерское обслуживание (договор на ведение индивидуального инвестиционного счета).
11.	О способах и порядке изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения брокером изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре о брокерском обслуживании	Внесение изменений и/или дополнений в «Регламент брокерского обслуживания АО «Инвестиционная компания Д8»» производится Брокером в одностороннем порядке и осуществляется в форме новой редакции. Изменения и дополнения, вносимые Брокером в «Регламент брокерского обслуживания АО «Инвестиционная компания Д8»» в связи с изменением нормативных правовых актов Российской Федерации, а также правил и регламентов торговых систем, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах. Для вступления в силу изменений и дополнений в «Регламент брокерского обслуживания АО «Инвестиционная компания Д8»», вносимых Брокером по собственной инициативе, не связанных с изменением нормативных правовых актов Российской Федерации, правил и регламентов торговых систем, Брокер соблюдает обязательную процедуру по предварительному раскрытию информации. Такие изменения и дополнения в «Регламент брокерского обслуживания АО «Инвестиционная компания Д8»» вступают в силу по истечении 10 (Десять) рабочих дней с момента их опубликования на Сайте Брокера, если иной срок не предусмотрен в таких изменениях, дополнениях.